

Arrangeurstool

Pameijer



Zorginnovatie atelier

Vivantes



Zoekplein

Frion



Academy het Dorp

Siza



Innovatieruimte

's Heerenloo



VG Innovators

Meerdere organisaties



Elf keer technologie toegankelijk maken

Technologie speelt een steeds belangrijkere rol in ons leven en brengt kansen met zich mee. Indien technologie juist wordt ingezet, kan het de langdurige zorg voor cliënten ook verbeteren. Gelukkig ontstaan er steeds meer initiatieven, zoals het opzetten van Living Labs en netwerken, het sluiten van Health Deals en participatie in internationale onderzoeksprojecten.

In deze inspiratiebundel nemen we elf initiatieven onder de loep door stil te staan bij succesfactoren en uitdagingen. Opgedane ervaringen die een unieke kans voor uw zorgorganisatie zijn om hiervan te leren en technologie toegankelijk te maken voor uw cliënten.

Digital Health Center

Pluryn, Koraal, 's Heerenloo, Philadelphia en Aveleijn



OMRING.LAB

Omring



Slimme wijk

RSZK



Deelname aan AAL-projecten

Lyvore



Fablab

Bartimeus



legenda:

-  Bestaande technologie matchen aan zorgvraag cliënt
-  Technologie ontwikkeling
-  Ervaringen uitwisselen

De arrangeurstool



Bij het regelen van de zorg meteen inzicht in de technologische mogelijkheden.



Draagt bij aan:

- bestaande technologie matchen aan zorgvraag cliënt



Voor wie?

- mensen met een beperking
- GGZ



Financiering:

- eigen middelen

Betrokken zorgorganisatie

[Pameijer](#) is een zorgorganisatie, in de gehandicaptensector en geestelijke gezondheidszorg, die kwetsbare mensen ondersteunt met psychosociale problemen of een (licht) verstandelijke beperking.

Het initiatief

De arrangeurstool is een database waarin alle mogelijkheden staan die Pameijer levert op het gebied van technologie,

training, behandeling of ondersteuning. Sinds de [transitie](#) wordt van zorgaanbieders verwacht dat ze resultaten behalen in plaats van uren besteden. Gemeenten kopen daarom zorg in op resultaatgebieden, zoals zelfredzaamheid en participatie. De arrangeur kan met de arrangeurstool samen met de cliënt op een effectieve manier de zorg organiseren, zodat dit past bij de vraag van de cliënt, binnen het beschikbare budget en de resultaatgebieden. De arrangeurstool maakt technologie toegankelijk door op het keuze scherm een overzicht van de mogelijke technologieën weer te geven. De cliënt kan dan samen met de arrangeur er actief voor kiezen hier wel of geen gebruik van te maken.

Het succes

De cliënt kan meekijken en keuzes maken en wordt zo mede verantwoordelijk voor de inrichting van zijn zorg, waarbij de technologie oplossingen meteen zichtbaar zijn. Men heeft dan keuze tussen verschillende opties, zoals een smartphone, een tablet of een beeldhorloge. Andere voorbeelden zijn apps die worden aangeboden: de Go ov app (zelfstandig reizen met openbaar vervoer), >>

De arrangeurstool

‘Mijn ondersteuning’, waarmee de cliënt kan chatten, bellen en beeldbellen of de ‘Buzz buddy’ (een telefoon met GPS en alarmfunctie). Is de cliënt tevreden over het voorgestelde plan? Dan kan hij op de Ipad ondertekenen, waarna de opdracht naar cliënt en opdrachtgever wordt gestuurd naar de opdrachtgever wordt gestuurd (gemeente, zorgkantoor of justitie) en het plan wordt opgenomen in het Elektronisch Patiënten Dossier. Mersch: ‘Vóór de komst van de arrangeurstool, ging het organiseren van onze zorg gepaard met best veel bureaucratie.’

Uitdagingen

Een uitdaging was het digitale werken implementeren bij arrangeurs. In eerste instantie kunnen mensen zich afvragen of het wel werkt als ze iets nieuws zien. Het is dan zaak om meerdere keren uitleg te geven over waarom het middel gaat helpen en vragen serieus te nemen. In onze maatschappij is het ingebakken dat je iets maar een keer mag vragen en dat een tweede of een derde keer al snel als irritant gezien wordt. Het is goed om vragen aan te moedigen en snel te reageren op voorstellen van hoe het anders zou moeten.

Aanbeveling

Mersch: ‘Wat goed werkte was dat de ontwikkeling van het product plaatsvond op basis van de behoeften van de eindgebruikers. Wij hebben daarbij gebruik gemaakt van gebruikersgroepen en medewerkers die het proces hebben begeleid.’



Steven Mersch:

‘Vóór de komst van de arrangeurstool, ging het organiseren van onze zorg gepaard met best veel bureaucratie.’

Meer weten?

Neem contact op met Steven Mersch via:
email: steven.mersch@pameijer.nl
telefoon: 010 271 00 00



Digital Health Center



Draagt bij aan:

- bestaande technologie matchen aan zorgvraag cliënt
- ervaringen uitwisselen tussen verschillende organisaties en labs
- gezamenlijk eHealth-toepassingen testen



Voor wie?

Mensen met een beperking en jeugdzorg:

- partijen die graag zorginnovatie-krachten willen bundelen



Financiering:

- Ze bieden gratis diensten, zoals de [Digital Health Tool](#) en het samenbrengen van Labs.
- Voor andere diensten vragen ze een financiële bijdrage. De bijdrage is afhankelijk van de afname van diensten.

Betrokken zorgorganisatie

In het [Digital Health Center](#) (DHC) werken verschillende organisaties uit de gehandicaptenzorg als [Pluryn](#), [Koraal](#), ['s Heeren Loo](#), [Philadelphia](#) en [Aveleijn](#) samen vanuit een

gedeelde visie van 'halen en brengen'.

Het initiatief

Het [DHC](#) is een stichting en landelijk initiatief dat de samenwerking tussen zorginstellingen en bedrijven faciliteert, stimuleert en versnelt, zodat zorg verder gaat dan de experimenteer- en pilotfase. Dit doen ze onder andere door een systeem waarin zorginstellingen en bedrijven structureel met elkaar optrekken om zo behoefte en aanbod beter op elkaar af te stemmen en gebruikersdata op te halen voor onderzoek. Daarnaast komt er een landelijke uitleenservice voor technologie en de [Digital Health Tool](#), een website met een overzicht van eHealth-producten.

Het succes

Het bundelen van krachten draagt bij aan een betere en efficiëntere organisatie van technologie in de gehandicaptenzorg. Data wordt gedeeld en inkoop gebeurt gezamenlijk. >>

Digital Health Center

Uitdagingen

Er bestaat een groot tempoverschil tussen innovatie in de zorg en innovatie in technologie. Het Digital Health Center heeft de ambitie om dit te overbruggen.

Aanbeveling

Technologische innovaties volgen elkaar in exponentieel tempo op, ook in de zorg en het onderwijs. Dit brengt uitdagingen met zich mee; 'In welke innovaties investeert u?'; 'Hoe leert u vanuit opgedane ervaringen?' of 'Hoe schaaft u innovaties op?' De professional moet daarnaast steeds meer naast de cliënt en diens omgeving staan om in co-creatie een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven en zelfredzaamheid van de cliënt. Het organiseren van structurele betrokkenheid van cliënten en medewerkers bij het beoordelen van technologische producten speelt in op deze ontwikkelingen.

Meer weten?

Neem contact op met Sanneke Langendoen via:
email: slangendoen@digitalhealthcenter.nl
telefoon: 06 130 863 30



Sanneke Langendoen:

Door slim samen te werken, kunnen we het verschil in de sector maken op het gebied van innovatie voor de cliënt.'

OMRING.LAB



Omring heeft een nieuwe toepassing gevonden voor bestaande technologie: de HoloLens.



Draagt bij aan:

- bestaande technologie matchen aan zorgvraag cliënt
- toepassing van bestaande technologie



Voor wie?

Ouderen:

- eigen cliënten en cliënten van Kersenboogerd



Financiering:

- eigen middelen

Betrokken zorgorganisatie

[Omring](#) is een organisatie in de ouderenzorg die thuiszorg levert en revalidatie en herstel aanbiedt. Omring heeft verschillende woonlocaties met intensieve zorg en begeleiding. Contactpersoon is Peter Hendriks.

Het initiatief

Omring besteedt extra aandacht aan eHealth door het fulltime

inzetten van een eHealthadviseur en een [OMRING.LAB](#). Het lab wordt beheert door Hanneke Bonfrer. In het OMRING.LAB worden mensen verder geholpen met hun ideeën, bijvoorbeeld door te kijken of ze wel rendabel zijn. Als eHealthadviseur komt Hendriks zelf ook op ideeën door problemen in de praktijk te signaleren of ergens tegenaan te lopen.

Het succes

Omring was, samen met het gezondheidscentrum [Kersenboogerd](#), de eerste zorgorganisatie die de Microsoft HoloLens aanschafte in 2016. Dit terwijl ze niet eens van tevoren hadden nagedacht wat ermee te doen. Zoveel mogelijk zorgverleners en cliënten hebben vervolgens de bril opgehad om de toepasbaarheid te onderzoeken. Een HoloLens biedt augmented reality. Hierbij zie je nog wel de mensen en voorwerpen om je heen, maar wordt er extra informatie aan toegevoegd. Omring onderzoekt onder andere of de HoloLens geschikt is voor het verbeteren van de waarneming bij CVA-patiënten met een [neglect](#). >>

OMRING.LAB

Uitdagingen

Ook al is de aanpak van direct aanschaffen succesvol gebleken, toch benadrukt Hendrixx wel dat het belangrijk is om navraag te doen. 'Zo ging ik ervan uit dat de Hololens ook gebruikt kon worden voor bijvoorbeeld het aanleren van zwachteltechnieken. Na testen bleek dat de bril er niet goed voor was, omdat de camera minimaal een meter afstand nodig heeft.'

Aanbeveling

Hendrixx: 'Het is belangrijk om als organisaties meer met elkaar te sparren. We maken vaak dezelfde fouten en dat kost bakken met geld.'

Meer weten?

Neem contact op met Peter Hendrixx via:
email: peter.hendrixx@omring.nl
telefoon: 06 438 227 91



Peter Hendrixx:

'Het is belangrijk, om als organisaties meer met elkaar te sparren.'



Slimme wijk



Werken samen met de gemeente en partners aan het bouwen van een nieuwe slimme wijk met aandacht voor technologie en sociale cohesie.



Draagt bij aan:

- technologie ontwikkeling



Voor wie?

Ouderen:

- eigen cliënten



Financiering:

- financiering van meerdere partners (slimme wijk/ slim huis)

Betrokken zorgorganisatie

[RSZK ZorgProfessionals](#), is een organisatie in de ouderenzorg, met woonzorgcentra, thuiszorg, hulp bij het huishouden, een revalidatiecentrum voor senioren, hospice en verschillende vormen van dagbesteding waaronder een zorgboerderij.

Het initiatief

RSKZ ZorgProfessionals onderneemt veel om toekomstbestendig te blijven. Zo gaan ze in Bladel samen met de gemeente een nieuwe slimme wijk ontwikkelen, met veel aandacht voor technologie én sociale cohesie. De ambitie is dat de woonwijk rond 2020 klaar zal zijn en heeft woningen voor gezinnen, statushouders, 55-plussers, mensen die verpleeghuiszorg nodig hebben en echtparen waarvan één persoon dementerend is. Daarnaast gaan ze met verschillende partners een slim huis opzetten met technische snufjes en vernieuwende, technologische ideeën van ondernemingen. Mensen die dit willen uitproberen, kunnen de woning per nacht huren. Planning is om de woning eind 2018 gereed te hebben.

Het succes

Rob Slegers, manager Services & Vastgoed: 'Het is belangrijk om goed in te gaan op wat er speelt. Zo hebben we heel veel gesproken met stakeholders, mantelzorgers en cliënten. Ook hebben we een onderzoeksbureau laten analyseren wat die vergrijzing in onze regio nou echt betekent. >>

Slimme wijk

In de regio waarin RSZK actief is zullen we in 2030 al tachtig procent meer (kwetsbare) ouderen met dementie tellen dan in 2015.'

Uitdagingen

Slegers: 'Voor de slimme wijk was het aanvankelijk lastig om de gemeente mee te krijgen. Toen hebben we een miniconferentie gehouden en waren ze overtuigd. Nu is het nog een uitdaging om projectontwikkelaars aan te trekken die een meerwaarde kunnen leveren.'

Aanbeveling

'In de ouderenzorg zien we technologische ontwikkelingen als de grootste uitdaging. De kunst hierbij is om de techniek in te zetten als een dienst en niet als een product. Wat is de vraag van de cliënt en hoe kunnen we die met technologische innovaties ondersteunen?'

Meer weten?

Neem contact op met Rob Slegers via:
email: r.slegers@rszk.nl
telefoon: 06 832 080 16



Rob Slegers:

De kunst is om de techniek in te zetten als een dienst en niet als een product.'

Deelname aan AAL-projecten



Werkt mee aan de nieuwste ontwikkelingen door deelname in AAL-projecten (Europese onderzoeksprojecten).



Draagt bij aan:

- bestaande technologie matchen aan zorgvraag cliënt
- technologie ontwikkeling



Voor wie?

Ouderen:

- eigen cliënten
- cliënten van aangesloten zorgorganisaties bij Stichting de Opbouw



Financiering:

- financiering vanuit AAL

Betrokken zorgorganisatie

[Lyvore](#) maakt onderdeel uit van [Stichting de Opbouw](#), samen met vijf andere zorgorganisaties uit de ouderenzorg, gehandicaptenzorg en jeugdzorg. Deze organisaties hebben hun krachten gebundeld en een gezamenlijke strategie bepaald met als motto: 'Ik zie jou.'

Het initiatief

Lyvore maakt technologie voor cliënt en medewerker onder andere toegankelijk door mee te doen aan verschillende AAL-projecten (Active & Assisted Living). Dit is een gezamenlijk financieringsprogramma waar dertien landen aan meedoen. Doel is het ontwikkelen en op de markt brengen van innovatieve, op ICT-gebaseerde, oplossingen voor ouderen en hun omgeving. Daarnaast is Lyvore actief op het gebied van serious gaming en robotica met onder andere ZORA, Alice en de slaaprobot.

Het succes

Door mee te doen aan een AAL-project was Lyvore de eerste die leefstijlmonitoring op zes verschillende locaties intramuraal implementeerde. Iedere slaapkamer bevat bij dit systeem sensoren die activiteit kunnen monitoren. Zo kan er een melding gegenereerd worden als iemand uit bed is of van de kamer af is. Per cliënt kan worden bepaald welke melding er wordt afgegeven. >>

Deelname aan AAL-projecten

Uitdagingen

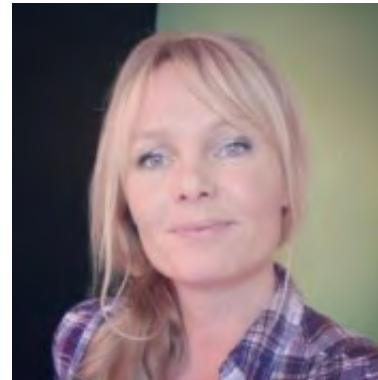
Van Blanken: 'Met name bij AAL-trajecten merk je dat het traject complex wordt, omdat er zoveel verschillende partijen uit diverse landen bij betrokken zijn. Het is dan belangrijk om er scherp op te zijn dat belangen van eindgebruikers niet ondergesneeuwd raken.'

Aanbeveling

Van blanken: 'Als er een leverancier komt met nieuwe technologie, is het belangrijk om te vragen wie hierom heeft gevraagd. Als er geen vraag vanuit de praktijk bestaat, is het namelijk een enorme uitdaging om de cliënt en de zorgprofessional mee te krijgen.'

Meer weten?

Neem contact op met Mirjam van Blanken via:
email: m.vanblanken@lyvore.nl
telefoon: 06 206 885 33



Mirjam van Blanken:

'Het is belangrijk om er scherp op te zijn dat belangen van eindgebruikers niet ondergesneeuwd raken.'

FabLab



Iedereen deel laten nemen aan de digitale samenleving.



Draagt bij aan:

- technologie ontwikkeling
- bestaande technologie matchen aan zorgvraag cliënt



Voor wie?

Mensen met een visuele en verstandelijke beperking:

- eigen cliënten
- cliënten van andere zorgorganisaties



Financiering:

- eigen financiering (maakt deel uit van primair proces)
- andere financieringsbronnen

Betrokken zorgorganisatie

[Bartiméus](#) is er voor mensen met een visuele en eventueel bijkomende beperking. Als leven, leren, werken en wonen met een visuele beperking tot vragen leidt, dan is Bartiméus beschikbaar voor het antwoord.

Het initiatief

Bartiméus vindt dat iedereen deel uit moet kunnen maken van de digitale samenleving. Dit is wat minder vanzelfsprekend als je naast een visuele beperking ook nog een verstandelijke beperking hebt. Daarom heeft Bartiméus het [FabLab](#) opgericht dat cliënten, hun vertegenwoordigers en zorgprofessionals advies en ondersteuning biedt bij het gebruik van technologische hulpmiddelen. Dit doet het FabLab door voorlichting, onderzoek en het ontwikkelen van nieuwe hulpmiddelen op basis van hulpvragen en behoeften. Cliënten en begeleiders kunnen daarnaast producten lenen om ze uit te proberen.

Het succes

Nieuwe technologie kan dingen mogelijk maken die in het verleden onmogelijk leken, daar draagt het FabLab aan bij. Zo kan een slechtziende, motorisch beperkte cliënt vanuit zijn rolstoel op een draadloos knopje drukken waarmee hij zijn lampen aandoet en tegelijkertijd zijn tv op zijn favoriete zender zet. >>

FabLab

Uitdagingen

Clënten kunnen nu nog niet volwaardig meedoen in de digitale samenleving en maken momenteel vaak gebruik van speciaal voor gehandicapten ontwikkelde producten. De uitdaging is om ze gebruik te laten maken van toepassingen die iedereen gebruikt, zoals Facebook, Google, YouTube. Technologie gaat dit in de toekomst mogelijk maken.

Aanbeveling

Wil je echt dat de implementatie van technologie succesvol verloopt, dan moet je dit onderdeel laten worden van het zorgproces. Leg afspraken over het gebruik bijvoorbeeld vast in het ondersteuningsplan, zodat er cyclisch op geëvalueerd kan worden.

Meer weten?

Neem contact op met Dick Lunenburg via:
email: d.lunenburg@bartimeus.nl



Dick Lunenburg:

'Het is belangrijk om uit te gaan van de zorgvraag en niet van de technologie.'

VG Innovators



Informele kennisuitwisseling tussen zorgorganisaties.



Draagt bij aan:

- ervaringen uitwisselen en samenwerken



Voor wie?

- innovatoren in de verstandelijke gehandicapten zorg



Financiering:

- nog niet van toepassing geweest

Betrokken zorgorganisatie

[Amerpoort](#) is een organisatie in de gehandicaptensector die zich inzet voor mensen met een verstandelijke beperking. Contactpersoon is Jethro Hardeman.

Het initiatief

VG innovators bestaat uit tijdelijke co-creaties van organisaties in de gehandicaptensector om samen te werken aan een betere en innovatievere zorg. Hardeman: 'Samen met Xenia Kuiper (Philadelphia), en Sanneke Langendoen (Pluryn/Digital Health Center) had ik het idee om een informele zwerm te beginnen,

waarin zoveel mogelijk georganiseerd wordt. Zonder papier en geld bijvoorbeeld. We komen één keer per kwartaal samen bij een van de instellingen en delen verder kennis via een appgroep. De formule werkt: inmiddels hebben we 44 innovators van 35 instellingen.

Het succes

VG innovators bestaat uit innovatieve mensen die voorop lopen in de eigen organisatie. Ook al is er geen vast stramien, toch is dit een van de weinige basisvoorwaarden voor deelname, naast dat de deelnemer werkzaam is in de gehandicaptenzorg en wat te vertellen heeft binnen de eigen organisatie. Het motto? Je komt niet alleen om te halen, maar ook om te brengen.

Uitdagingen

Hardeman: 'De groep van VG innovators wordt steeds groter. Daarom hebben we besloten om naar een platform te verhuizen dat een grotere groep innovatoren aankan.' >>

VG Innovators

Aanbeveling

Hardeman: 'We kennen allemaal de logheid die soms binnen samenwerkingsverbanden kan ontstaan. Dit komt omdat er meer tijd wordt besteed aan de belangen, dan samen op basis van verlangen op pad te gaan. Als je elkaar vertrouwt en afsprekt dat iedereen verantwoordelijk is voor zijn eigen initiatief, heb je eigenlijk geen papier nodig om dingen vast te leggen.'

Meer weten?

Neem contact op met Jethro Hardeman:
email: j.hardeman@amerpoort.nl
telefoon: 06 222 171 64



Jethro Hardeman:

'Het idee was om een informele zwerm te starten.'

De innovatieruimte

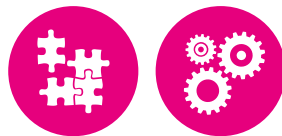


Foto: Kevin Hagens s Heerenloo

Laat cliënten technologische snufjes ervaren die hun leven mooier, makkelijker en leuker maken.



Draagt bij aan:

- bestaande technologie matchen aan zorgvraag cliënt
- technologie ontwikkeling



Voor wie?

- iedereen die baat kan hebben bij de innovatieve producten
- cliënten van andere zorgorganisaties



Financiering:

- eigen financiering

Betrokken zorgorganisatie

's Heeren Loo is een organisatie in de gehandicaptenzorg met vestigingen door heel Nederland, waarin zorg wordt geboden voor cliënten met een licht verstandelijke beperking, tot een ernstige meervoudige handicap. Contactpersoon is beleidsmedewerker Johan Elbers.

Het initiatief

Het leven van de cliënten van 's Heeren Loo mooier, makkelijker en leuker maken door ze technologische snufjes te laten ervaren. Dat is de opzet van [de innovatieruimte](#). Cliënten kunnen met hun virtuele bril tussen dolfijnen zwemmen, krijgen een robotkat op schoot, of bewegen op de digitale vloer vol spelletjes. Zorgmedewerkers proberen verschillende gadgets uit, zoals stabiele bekers die niet omvallen als je er tegenaan stoot. Ook familie, vrienden en andere geïnteresseerden zijn welkom in de innovatieruimte.

Het succes

De technologische gadgets verrijken het leven van de cliënten echt. In de laagdrempelige en gezellig ingerichte innovatieruimte kunnen ze beleven, bewegen, leren en ontwikkelen. Ze komen tot rust, bewegen juist meer en kunnen zelfstandiger in het leven staan. >>

De innovatieruimte

Uitdagingen

'Techniek is voor ons zo normaal, dus waarom zouden onze cliënten dat moeten missen?' Dat is wat Elbers dacht toen hij twee cliënten op zijn iPad liet spelen. Hij gaf ze wat spelregels mee en ging een vergadering in. Na afloop hadden ze filmpjes gekeken op YouTube, muziek geluisterd en online naar stoere fietsen gekeken. 'Het is een uitdaging om zo'n gok te wagen, maar je mist heel veel als je dat niet doet.' Zo ontstond bij Elbers het idee voor een innovatieruimte.

Aanbeveling

Elbers: 'In onze bewegende stoel kun je nu motorrijden, of galopperen op een paard, maar we zouden ook graag racen met Max Verstappen. Zo blijven we testen en door ontwikkelen. Het is per slot van rekening een innovatieruimte, dus we willen niet te lang hetzelfde hebben staan!'

Meer weten?

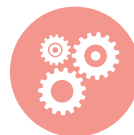
Neem contact op met Johan Elbers via:
email: johan.elbers@sheerenloo.nl



Johan Elbers:

'Het is per slot van rekening een innovatieruimte, dus we willen niet te lang hetzelfde hebben staan.'

Academy Het Dorp



Samen met mensen met een beperking, technologische vernieuwingen onderzoeken, uitproberen en verder ontwikkelen.



Draagt bij aan:

- technologie-ontwikkeling
- bestaande technologie matchen aan zorgvraag cliënt



Voor wie?

Mensen met een beperking:

- cliënten bij Siza
- cliënten bij andere zorgorganisaties



Financiering:

- elke partij heeft geld ingelegd, verder per project aanschrijven van fonds (indien nodig)
- subsidie van het Europees fonds voor Regionale ontwikkeling (EFRO)

Betrokken zorgorganisatie

[Siza](#) is een zorgorganisatie in de gehandicaptensector die zorg verleent aan mensen met een lichamelijke, verstandelijke of

meervoudige beperking en aan mensen met autisme of niet-aangeboren hersenletsel. Siza is initiatiefnemer van stichting [Academy Het Dorp](#).

Het initiatief

De partners van '[Academy Het Dorp](#)' (AHD) bedenken, testen en implementeren, samen met mensen met een beperking, slimme oplossingen en innovaties die het leven van mensen met een beperking gemakkelijker en zelfstandiger maken. De inzet van technologie is hierin onmisbaar. Zij kunnen straks werken in de nog te realiseren innovatieruimte in Het Dorp, zodat ze vlakbij de mensen zijn om wie het gaat. Partners zijn: cliënten- en patiëntenverenigingen, meerdere partijen van de overheid, kennisinstellingen en bedrijven.

Het succes

De realisatie van Het Dorp in Arnhem, inmiddels onderdeel van Siza, werd 50 jaar geleden een wereldwijd voorbeeld. Dit omdat de bewoners van Het Dorp werden gestimuleerd om hun eigen leven te organiseren en zelfstandig te leven. >>

Academy Het Dorp

Dat uitgangspunt is nog steeds actueel en vormt de basis voor Academy Het Dorp. In januari 2017 kreeg dit innovatieprogramma een mooie stimulans met de eerste [Health Deal](#) in de langdurige zorg. Deze werd gesloten met onder andere de ministeries van VWS en EZ.

Uitdagingen

Ebben: 'In Academy Het Dorp werken partners vanuit diverse achtergronden samen om succesvol te kunnen zijn. Hierbij is het een uitdaging om de verschillende belangen te laten bestaan en accepteren, maar ze wel in dienst te stellen van de uitdagingen waar we voor staan.'

Aanbeveling

Ebben: 'Wederzijds begrip is de basis voor succesvolle innovatie. Zoals bedrijven het beste kunnen investeren in het begrijpen van de langdurende zorg en de wensen van de mensen, zo zouden zorgorganisaties ook kunnen investeren in het begrijpen van het bedrijfsleven en wat er nodig is om tot een succesvol en commercieel haalbaar product te komen.'

Meer weten?

Neem contact op met Jorrit Ebben via:
email: jorrit.ebben@academyhetdorp.nl



Jorrit Ebben:

'Wederzijds begrip is de basis voor succesvolle innovatie.'

Zoekplein



Uitleenservice om te komen tot de juiste oplossing voor elk individu.



Draagt bij aan:

- bestaande technologie matchen aan zorgvraag cliënt



Voor wie?

Mensen met een beperking:

- eigen cliënten



Financiering:

- eigen financiering
- subsidie

Betrokken zorgorganisatie

[Frion](#) is een organisatie in de gehandicaptensector die ondersteuning biedt aan mensen met een verstandelijke beperking in Zwolle en Noordwest-Overijssel. Contactpersoon is Pauline van den Boogert.

Het initiatief

Het [Frion Zoekplein](#) laat medewerkers en cliënten

laagdrempelig kennismaken met techniek en digitale hulpmiddelen die echt iets toevoegen. Het Zoekplein bestaat digitaal én in fysieke vorm als centraal bureau in Zwolle. Medewerkers en cliënten kunnen elkaar ontmoeten en vragen stellen. Ook kunnen zij leren, beleven en uitproberen, bijvoorbeeld door het lenen van iPads en het gebruiken van apps.

Het succes

Het Zoekplein geeft meer regie aan de cliënt en zorgt zo voor kwaliteit van leven. Frion maakt het Zoekplein toegankelijk door in de communicatie aan te haken bij bestaande thema's van het jaarplan en bijeenkomsten die al georganiseerd zijn. Daarnaast maken zij gebruik van beelden en videomateriaal.

Uitdagingen

Van den Boogert: 'Voor de oprichting en investering, is het belangrijk om het bestuur mee te krijgen, maar hoe zorg je er nou voor dat mensen de meerwaarde van zo'n initiatief gaan zien? Het helpt om succesverhalen te delen van cliënten die op weg zijn geholpen. Ook als je nog geen antwoorden hebt, kan het delen van de zoekweg al heel waardevol zijn.' >>

Zoekplein

Aanbeveling

Van den Boogert: 'Laat vooral de cliënt vertellen wat hij nodig heeft door goed door te vragen. Geef niet zomaar een product mee. Vraag door om tot de kern te komen van de vraag, alleen dan kun je het juiste hulpmiddel adviseren.'

Meer weten?

Neem contact op met Pauline van den Boogert via:
email: pvdboogert@frionzorg.nl
telefoon: 06 462 742 45



Pauline van den Boogert:

'Ook als je nog geen antwoorden hebt, kan het delen van de zoekweg al heel waardevol zijn.'



Zorg Innovatie Atelier



Innovatieruimte waar leveranciers, onderwijs en zorg samenkomen



Draagt bij aan:

- technologie ontwikkeling
- draagvlak voor implementatie
- onderwijsontwikkeling



Voor wie?

Ouderenzorg

- eigen cliënten
- mantelzorgers
- zorgverleners

Onderwijs en partners



Financiering:

- inbreng partners of 'vrienden van'
- subsidie van provincie en gemeente
- erkend door [Waardigheid & Trots](#)

Betrokken zorgorganisatie

[Vivantes](#), een organisatie in de ouderenzorg, biedt wonen

met zorg, verpleging, thuiszorg en welzijn aan senioren in de gemeenten Sittard-Geleen, Stein en Beek. Contactpersoon is Tom Brandsma, adviseur zorgvernieuwing.

Wat is het?

Met het [Zorg Innovatie Atelier](#) (ZIA) kan Vivantes samen met leveranciers, onderwijsinstellingen én de inbreng van cliënten uitproberen wat technologie kan bijdragen aan menswaardige zorg voor zowel intramuraal- als thuiswonende ouderen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan Virtual Reality. Tevens wordt in ZIA gewerkt aan zogenaamde 'internet-of things-oplossingen', waarbij diverse apparaten met elkaar communiceren. Het ZIA bestaat uit een verpleeghuiskamer, een zorgwoning van de toekomst, een ruimte 'Slim Bewegen voor ouderen' met spellen en bewegingsapparaten, een studieruimte en een conferentiezaal. Brandsma: 'Dit is een bruisende proeftuin en ontmoetingsplek, waar we uitvoering gaan geven aan een gezamenlijke innovatieagenda.'

Het succes

Het succes van ZIA is het bundelen van de innovatieagenda's van de partners tot één gemeenschappelijke innovatieagenda.

Zorg Innovatie Atelier

Uitdagingen

Brandsma: 'Het ZIA is vanuit een externe impuls begonnen. Dan is het een belangrijke uitdaging om de strategie ook intern te vertalen en te kijken hoe je de medewerker hierin meeneemt. Voor het creëren van meer draagvlak, denken we er daarom over om gebruikersgroepen te organiseren, die uit een aantal medewerkers bestaan. Ook willen we aandacht functionarissen aanstellen voor innovatie en zorgtechniek.'

Aanbeveling

Brandsma: 'Voor veel organisaties is het opzetten van een ZIA geen corebusiness. Het is belangrijk om hier echt tijd voor vrij te maken.'

Meer weten?

Neem contact op met Tom Brandsma via:
email: t.brandsma@vivantes.nl
telefoon: 046 411 35 00



Tom Brandsma:

'ZIA is een bruisende proeftuin en ontmoetingsplek, waar we uitvoering geven aan een gezamenlijke innovatieagenda.'

Zelf aan de slag

In deze inspiratiebundel heeft u kunnen lezen hoe organisaties technologie toegankelijk maken voor hun cliënten en medewerkers. Dit doen ze vooral door mee te werken aan de ontwikkeling van nieuwe technologie of door bestaande technologieën ter beschikking te stellen aan cliënten en medewerkers en te matchen met de vraag van hun cliënten of medewerkers.

We hopen dat u geïnspireerd bent geraakt om ook zelf met technologie aan de slag te gaan. En dat de bundel aanknopingspunten biedt om contact met elkaar op te nemen en van elkaar te leren. Zo komen we gezamenlijk verder in het toegankelijk maken van technologie!

Heeft u een mooi initiatief dat niet in deze bundel vermeld staat? Laat het ons dan weten door contact op te nemen met Sanne van der Weegen: s.vanderweegen@vilans.nl, 06 554 403 69.

www.vilans.nl



Sanne van der Weegen:

'Heeft u een mooi initiatief dat niet in deze bundel vermeld staat? Laat het ons dan weten.'

Colofon

Auteurs

Liesbeth van den Berg, Sanne van der Weegen,
Marit van der Meulen

Ontwerp

Marcom+design, Utrecht

Vilans

Vilans, kenniscentrum voor de langdurende zorg, ontwikkelt vernieuwende en praktijkgerichte kennis en versnelt de processen die nodig zijn om die kennis succesvol door te voeren.

Dat doen we samen met verpleegkundigen, verzorgenden, huisartsen, specialisten, bestuurders, beleidsmakers, managers en patiëntenorganisaties. En in samenwerking met andere kenniscentra en onderzoeksinstituten.

Zo houden we de zorg aan ouderen, gehandicapten en chronisch zieken efficiënt, betaalbaar en van goede kwaliteit. Meer informatie vindt u op www.vilans.nl

Utrecht, maart 2018



Vilans

Postbus 8228
3503 RE Utrecht
Telefoon 030 789 2300

© 2018 Vilans

Niets uit deze uitgave mag vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotografie, microfilm of op enig andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteurs.