



HOME



INLEIDING



HANDLEIDING



STELLINGEN



SCOREBLAD



SCOREBLAD TEAM



THEMA 1



THEMA 2



THEMA 3



THEMA 4

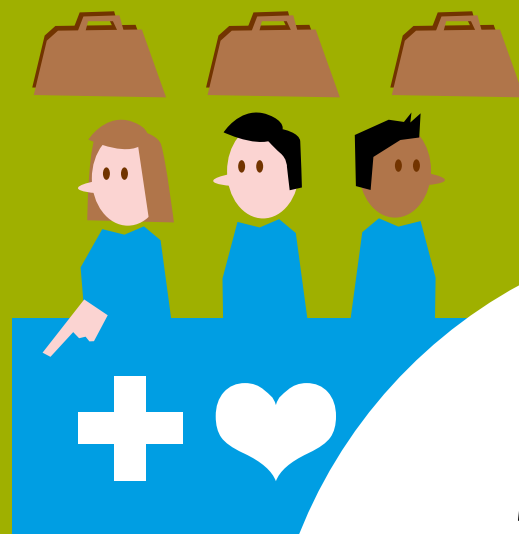


MEER WETEN?

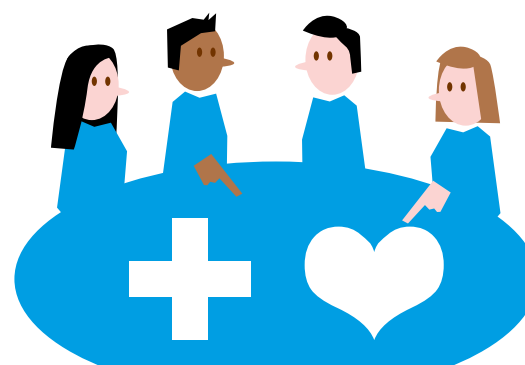
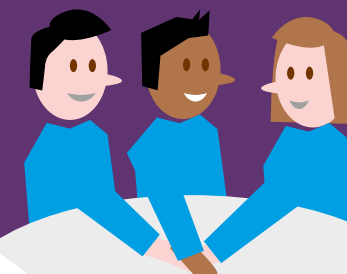


Vilans

TAKEN & VERANTWOORDELIJKHEDEN



TEAMSFEER



ZELFTEST

SAMENWERKING IN WIJKTEAMS



SAMENWERKING MET ANDERE PARTIJEN



FOCUS OP DE BURGER



VERDER



HOME



INLEIDING



HANDLEIDING



STELLINGEN



SCOREBLAD



SCOREBLAD TEAM



THEMA 1



THEMA 2



THEMA 3



THEMA 4



MEER WETEN?



TIPS & TRICKS



Plan een half uur in het volgende teamoverleg. Doe allemaal de Zelftest Samenwerking wijkteams en ga met elkaar in gesprek. Na afloop hebben jullie een goed beeld van de samenwerking in jullie wijkteam en de belangrijkste verbeterpunten. Ook zie je op welke punten jullie verschillende meningen of opvattingen hebben. Dat levert al stof op tot nadenken. Kijk welke thema's spelen in jullie team. Kies één thema om mee aan de slag te gaan (houd het eenvoudig!).

VERWIJZINGEN

De Zelftest Samenwerking is gebaseerd op het OMK-model (Ontwikkelingsmodel voor ketens en netwerken), beschreven in het proefschrift 'Developing integrated care, towards a development model for integrated care' van Mirella Minkman. De vragenlijst is getest in vier gemeenten en hun wijkteams. Op basis van de evaluatie hebben we gekozen voor een stellingenlijst. Doel is het starten van een gesprek over de samenwerking en niet het meten van die samenwerking.

Hoe gaat het met de samenwerking in jullie wijkteam? Zijn taken en verantwoordelijkheden duidelijk? Is de sfeer goed en werken jullie slim samen met andere partijen? Met de Zelftest Samenwerking wijkteams krijg je door het beantwoorden van 19 eenvoudige stellingen in korte tijd een goed beeld van de samenwerking en de verbeterpunten. We geven je per thema praktische tools en tips om direct met de verbeterpunten aan de slag te gaan.

De vier thema's binnen de Zelftest Samenwerking wijkteams zijn:

- Taken & verantwoordelijkheden
- Teamsfeer
- Samenwerking met andere partijen
- Focus op de burger

TERUG



VERDER



HOME



INLEIDING



HANDLEIDING



STELLINGEN



SCOREBLAD



SCOREBLAD TEAM



THEMA 1



THEMA 2



THEMA 3



THEMA 4



MEER WETEN?

ZELFTEST

HANDLEIDING

**STAP 1**

Lees deze handleiding.

DOE DE ZELFTEST SAMENWERKING IN WIJKTEAMS

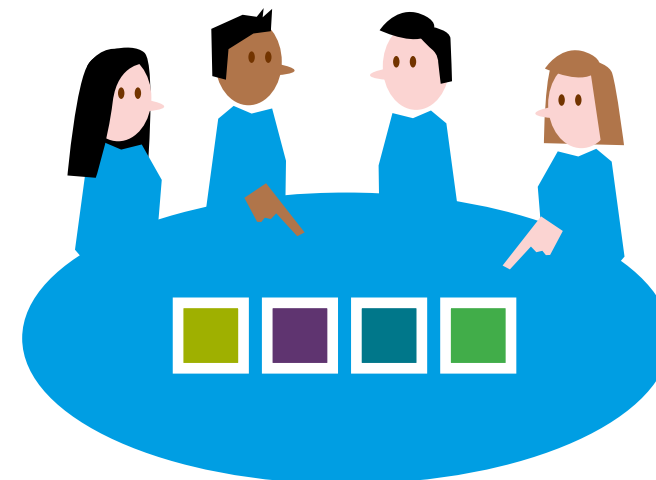
Beantwoord 19 eenvoudige stellingen en ga aan de slag om de samenwerking in jullie wijkteam te verbeteren.

VOORBEREIDEN:

- Print voor alle teamleden de stellingen en een individueel scoreblad uit. Je kunt dit ook online invullen op www.vilans.nl
- Print één scoreblad voor het team.
- Zorg voor rode, oranje en groene stiften.
- Plan een moment om de stellingen en het individuele scoreblad in te vullen. Dit kan individueel, maar het leukst is natuurlijk om de test samen met collega's uit jouw wijkteam te doen.
- Plan een moment om samen het scoreblad voor het team in te vullen en met elkaar in gesprek te gaan.

DOEN:

1. Lees de handleiding.
2. Elk teamlid beantwoordt de stellingen met rood, oranje of groen.
3. Elk teamlid vult op het individuele scoreblad de eigen scores van de stellingen in met een gekleurde stift.
4. Vul samen het scoreblad voor het team in. Vul je naam en scores in met een gekleurde stift.
5. Ga met elkaar in gesprek en bespreek de resultaten. Kies 1 thema (Taken & verantwoordelijkheden, Teamsfeer, Samenwerking met andere partijen of Focus op de burger) om mee aan de slag te gaan. Plan een volgend moment om er verder mee te gaan.

**IN GESPREK:**

- Loop alle stellingen met elkaar door en kijk wie welk antwoord heeft gegeven.
- Wat valt op? Hebben sommige teamleden bijvoorbeeld rood en anderen groen bij een stelling?
- Vraag elkaar om een toelichting op de antwoorden. Focus je vooral op stellingen waar jullie verschillende antwoorden hebben gegeven.
- Zijn er verbeterpunten waar jullie verder mee willen? Kies 1 thema (Taken & verantwoordelijkheden, Teamsfeer, Samenwerking met andere partijen of Focus op de burger) om mee aan de slag te gaan.
- Bekijk de themabladen en bespreek hoe jullie dit gaan aanpakken.

TERUG



VERDER



HOME



INLEIDING



HANDLEIDING



STELLINGEN



SCOREBLAD



SCOREBLAD TEAM



THEMA 1



THEMA 2



THEMA 3



THEMA 4



MEER WETEN?



ZELFTEST



STELLINGEN

STAP 2

Beantwoord de stellingen met rood, oranje of groen.

- ± +

- ± +

- 1 In ons wijkteam zijn de juiste competenties aanwezig.
- 2 We hebben zicht op welke professionals, vrijwilligers en burgerinitiatieven er in de wijk zijn.
- 3 Burgers en verwijzers weten ons wijkteam goed te vinden.
- 4 Ik voel dat ik de ruimte krijg om eigen inbreng te hebben binnen het team.
- 5 Burgers zijn bereid om zelf inzet te leveren bij hun (hulp)vragen.
- 6 We zijn goed op de hoogte van de afspraken tussen cliënt en hulp- en/of zorgverlener.
- 7 We hebben een duidelijke werkwijze bij het doorverwijzen: wanneer, hoe en naar wie.
- 8 In onze werkwijze is oog voor de mantelzorger.
- 9 We houden gegevens bij over de resultaten van de hulp- en zorgverlening.
- 10 Er zijn steeds minder frustraties over verschillen in werkwijze en perspectief binnen ons wijkteam.

- 11 Burgers betrekken we actief bij de vormgeving van de hulp- en zorgverlening.
- 12 Het aanbod van het wijkteam sluit goed aan bij de behoefte van de wijk.
- 13 Er is voldoende steun van zorg- en welzijnsorganisaties voor het werk van ons wijkteam.
- 14 De sfeer in ons wijkteam is goed: we hebben oog en aandacht voor elkaar.
- 15 De taken en rollen in het wijkteam zijn in duidelijke werkafspraken vastgelegd.
- 16 We hebben voldoende contact met andere hulp- en zorgverleners in de wijk.
- 17 Onze loyaliteit gaat naar ons wijkteam en niet naar de organisaties waar we vandaan komen.
- 18 Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over caseload en tijdsinvestering.
- 19 Er is een gezamenlijk beeld over de resultaten die we als wijkteam willen bereiken.

TERUG



VERDER



HOME



INLEIDING



HANDLEIDING



STELLINGEN



SCOREBLAD



SCOREBLAD TEAM



THEMA 1



THEMA 2



THEMA 3



THEMA 4



MEER WETEN?

ZELFTEST

SCOREBLAD VAN.....

STAP 3

Vul je eigen scores van de stellingen in met een gekleurde stift. Let op: de stellingen zijn kriskas verdeeld over de thema's.

TAKEN & VERANTWOORDELIJKHEDEN

1 ☐

7 ☐

15 ☐

18 ☐

19 ☐

TEAMSFEER

4 ☐

10 ☐

14 ☐

17 ☐

SAMENWERKING MET ANDERE PARTIJEN

2 ☐

6 ☐

9 ☐

13 ☐

16 ☐

FOCUS OP DE BURGER

3 ☐

5 ☐

8 ☐

11 ☐

12 ☐

TERUG



VERDER



HOME



INLEIDING



HANDLEIDING



STELLINGEN



SCOREBLAD



SCOREBLAD TEAM



THEMA 1



THEMA 2



THEMA 3



THEMA 4



MEER WETEN?

STAP 4

Vul samen het scoreblad voor het team in. Vul je naam en scores in met een gekleurde stift.



ZELFTEST



STAP 5

Ga met elkaar in gesprek en bespreek de resultaten. Kies een thema om mee aan de slag te gaan.

SCOREBLAD (TEAM)



TAKEN & VERANTWOORDELIJKHEDEN

naam: naam: naam: naam: naam:

1

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

7

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

15

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

18

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

19

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

AAN DE SLAG MET DIT THEMA

TEAMSFEER

naam: naam: naam: naam: naam:



4

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

10

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

14

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

17

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

AAN DE SLAG MET DIT THEMA



SAMENWERKING MET ANDERE PARTIJEN

naam: naam: naam: naam: naam:

2

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

6

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

9

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

13

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

16

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

AAN DE SLAG MET DIT THEMA

FOCUS OP DE BURGER

naam: naam: naam: naam: naam:



3

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

8

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

11

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

12

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

AAN DE SLAG MET DIT THEMA

TERUG



VERDER



HOME



INLEIDING



HANDLEIDING



STELLINGEN



SCOREBLAD



SCOREBLAD TEAM



THEMA 1



THEMA 2



THEMA 3



THEMA 4



MEER WETEN?

ZELFTEST

THEMA Taken en verantwoordelijkheden



Wat komt er allemaal kijken bij het inrichten van een team? Wat maakt een team effectief? Welke taken, verantwoordelijkheden en competenties heeft ieder teamlid? Hoe maak je hier afspraken over? Deze themakaart geeft je hierover meer informatie.

Bij het inrichten van sociale wijkteams komt veel kijken. Het vraagt om een andere, integrale manier van werken. Dat is soms nog wennen en zoeken naar de juiste samenstelling en werkwijze. Vilans heeft lessen uit de praktijk gebundeld in het Wijkkompas. Het kompas draagt bij aan de kwaliteit van wijkgericht werken.

Welke kwaliteiten en competenties heeft ieder teamlid?
Leer je teamleden beter kennen aan de hand van verrassende verhalen en bijzondere ontdekkingen.

TIPS & TRICKS



Taken en verantwoordelijkheden vloeien altijd voort uit een visie. Hebben jullie een duidelijke visie op je werk? Wat doen jullie wel? Wat niet?

Kijk ook nog eens terug naar de resultaten van de Zelftest Samenwerking wijkteams om te weten wat voor jullie wijkteam belangrijke punten zijn.

De toekomstscenario's en de wijkfoto zijn belangrijke eerste stappen in het Wijkkompas. Daarnaast bevat het negen onderwerpen die belangrijk zijn bij de inrichting van sociale wijkteams. Per onderwerp lees je waar het om gaat, wat het oplevert en welke dilemma's je tegenkomt.

Als jullie beginnen is het handig een goede wijkfoto te maken. Zo weet je hoe jullie wijk eruit ziet en krijg je een beeld van de burgers en hun behoeften. Bekijk hier een voorbeeld van een wijkfoto en ga zelf aan de slag.

Hoe zit het eigenlijk met integrale zorg in buurten en wijken? Wie doet wat en welke wetten regelen dit? Wat is de positie van de burger? Vilans zette het op een rijtje.

Deze werkvorm is bedoeld om elkaar beter te leren kennen en elkaars kwaliteiten te benutten. De werkvorm is goed te gebruiken als kennismaking, bijvoorbeeld bij de start van een nieuw team.

Om ieders kwaliteiten goed te benutten, kun je gebruik maken van de kwaliteitenmuur. Het helpt jullie om meer zicht te krijgen op jullie sterke en minder sterke kanten.

TERUG



VERDER



HOME



INLEIDING



HANDLEIDING



STELLINGEN



SCOREBLAD



SCOREBLAD TEAM



THEMA 1



THEMA 2



THEMA 3



THEMA 4



MEER WETEN?



ZELFTEST



THEMA Taken en verantwoordelijkheden (vervolg)

Zijn de taken en verantwoordelijkheden voor ieder teamlid duidelijk?
Weten jullie wat jullie visie is? Wat betekent dat voor de samenwerking en in de praktijk?

Werken vanuit een visie en vanuit kernwaarden zorgt voor betere resultaten en een prettiger samenwerking. Jullie weten wat jullie willen en waarom. Verbeeld jullie visie met behulp van het Werkboek Teamontwikkeling.

Een visie vertaalt zich ook in het beleid en de praktijk van alledag. Soms kan een spreuk, gezegde of motto meer zeggen dan een 'vage visie' of je helpen bij het beter in praktijk brengen van die visie. Maak een 'tegeltje'.

Hoe zorg je voor een effectief teamoverleg? Het geheim zit in de voorbereiding: goed nadenken over het doel van je overleg en van elk agendapunt.

Voer samen met je team tijdens jullie teamoverleg de volgende werkvorm uit. Het biedt je een handvat voor een resultaatgericht teamoverleg.

Vaak willen we veel meer doen dan we in onze beperkte tijd en met onze beperkte middelen kunnen. We moeten voortdurend keuzes maken. Maar hoe? De beslisboom helpt hierbij.

In een paar stappen bepaal je of een activiteit, voorstel of idee behouden of opgeruimd kan worden. Hierdoor kom je met je team tot een ordening van activiteiten of voorstellen.

Werken in een team vraagt om goede afstemming van verantwoordelijkheden.

Welke taken zijn een gezamenlijke verantwoordelijkheid van het team en welke een individuele? Het is handig om dit goed met elkaar te bespreken en waar mogelijk vast te leggen.

MEER WETEN?

Kijk ook eens op deze pagina's voor meer tips en werkvormen voor wijkteams:

- [Thema wijkgericht werken op Vilans](#)
- [Werkboek Teamleren van Vilans](#)
- [Werkboek Teamontwikkeling van In voor Zorg!](#)



TERUG



VERDER



HOME



INLEIDING



HANDLEIDING



STELLINGEN



SCOREBLAD



SCOREBLAD TEAM



THEMA 1



THEMA 2



THEMA 3



THEMA 4



MEER WETEN?

ZELFTEST

THEMA Teamsfeer



Een goede sfeer is van groot belang. Openheid, aandacht voor elkaar, loyaliteit. Het zorgt ervoor dat jullie team goed functioneert en het vergroot je werkplezier.

Een compliment is goed voor sfeer, (werk)plezier en zelfvertrouwen. Als je complimenten krijgt, ga je zelf ook gemakkelijker complimenten geven. Het zorgt ervoor dat je er samen voor gaat en gemakkelijker bij elkaar terecht kunt.

In een team heeft iedereen zijn eigen inzichten, voorkeuren en ideeën. Als je daar samen goed gebruik van maakt, presteer je veel beter als team.

Aandacht voor elkaar is belangrijk, zowel voor de sfeer als voor de ontwikkeling van je team. Feedback hoort daarbij. Je moet weten wanneer je iets goed en minder goed hebt gedaan. Hoe ontvankelijk ben jij voor feedback?

TIPS & TRICKS



Bekijk de acht tips voor een efficiënte interdisciplinaire samenwerking binnen een wijkteam:

1. Formuleer een gezamenlijk doel en visie
2. Creëer een gezamenlijke taal
3. Spreek belangen uit
4. Ga in gesprek over waarden
5. Durf de controle uit handen te geven
6. Maak gebruik van elkaars specialisme
7. Wees nieuwsgierig naar elkaars functie en visie
8. Wees kritisch

Meer over deze tips lees je [hier](#).

Kijk ook nog eens terug naar de resultaten van de Zelftest Samenwerking wijkteams om te weten wat voor jullie wijkteam belangrijke punten zijn.

Deze werkvorm kun je gebruiken als je wilt dat iedereen een 'pluim' krijgt - bijvoorbeeld na een intensieve periode - en je de sfeer en de onderlinge verhoudingen op een positieve manier wilt waarderen.

Oefen met het stellen van goede vragen. Ervaar het verschil tussen de vragen en wat het stellen van goede vragen oplevert voor de gespreksvoering in je team.

In deze werkvorm oefen je samen met een collega met het vragen en het geven van feedback.

TERUG



VERDER



HOME



INLEIDING



HANDLEIDING



STELLINGEN



SCOREBLAD



SCOREBLAD TEAM



THEMA 1



THEMA 2



THEMA 3



THEMA 4



MEER WETEN?

ZELFTEST

THEMA Teamsfeer (vervolg)

In een team heb je soms meningsverschillen. Dat kan hoog oplopen. Elke partij vindt dat hij gelijk heeft en dat zijn oplossing of idee het beste is. De andere partij ziet het echt verkeerd. De kracht van deze situatie is dat beide partijen betrokken zijn en streven naar de beste oplossing.

Met de gratis Teamontwikkelruimte-app verbeter je de samenwerking en de resultaten.

Binnen een wijkteam werk je met verschillende disciplines en mogelijk ook met verschillende organisaties samen. Het is een uitdaging om dan efficiënt samen te werken. Het spel 'Doen durven of de waarheid', versterkt de samenwerking. Je voert opdrachten uit en beantwoordt vragen. Soms persoonlijk, soms heb je lef nodig om ze te beantwoorden. Na afloop van het spel heb je als team afspraken gemaakt over het verbeteren van de samenwerking.

Met deze werkvorm leer je meningsverschillen te onderzoeken en daardoor samen tot goede oplossingen te komen.

Maak een team-account aan, registreer je, vul de vragen in en bespreek met elkaar de scores. Je vindt er tips, je ontdekt waar de verschillen tussen ieder teamlid liggen en je bespreekt ze met elkaar.

Spelenderwijs naar een optimale samenwerking in het wijkteam met het kaartspel 'Doen durven of de waarheid'.

MEER WETEN?

Kijk ook eens op deze pagina's voor meer tips en werkvormen voor wijkteams:

- [Thema wijkgericht werken op Vilans](#)
- [Werkboek Teamleren van Vilans](#)
- [Werkboek Teamontwikkeling van In voor Zorg!](#)



TERUG



VERDER



HOME



INLEIDING



HANDLEIDING



STELLINGEN



SCOREBLAD



SCOREBLAD TEAM



THEMA 1



THEMA 2



THEMA 3



THEMA 4



MEER WETEN?

ZELFTEST

THEMA Samenwerking met andere partijen



Samenwerken met verwijzers is voor wijkteams essentieel. Als jullie een vraag van een burger krijgen die jullie niet zelf kunnen beantwoorden, verwijzen jullie door naar een specialist. Samenwerken betekent: elkaar goed kennen, elkaars meerwaarde zien, weten hoe je elkaar kunt bereiken en werkafspraken maken.

Vilans heeft verschillen vormen van samenwerking tussen generalisten en specialisten op een rij gezet. Soms zitten de specialisten in het wijkteam, meestal niet. Maar ook dan kun je goed samenwerken en afstemmen.

De drie meest voorkomende vormen:

1. (regionaal) expertiseteam
2. regionaal expertise netwerk of pool
3. triage-medewerker (gespecialiseerde verwijzer)

De samenwerking met wijkverpleegkundigen vraagt bijzondere aandacht. In Nederland is dit zeer wisselend geregeld. Soms zit de wijkverpleegkundige in het wijkteam, soms er dicht tegen aan en soms is er meer afstand tussen wijkteam en wijkverpleegkundige.

TIPS & TRICKS



Kennen jullie alle aanbieders en organisaties in je werkveld? Denk bijvoorbeeld aan de huisartsen. Kennen zij het wijkteam? Maak eens een sociale kaart van alle aanbieders in jullie dorp, buurt of wijk. Schrijf dit op een groot vel. Welke aanbieders kennen jullie nog niet goed? Of welke aanbieder kent jullie nog niet goed? Regel een kennismakingsgesprek en vertel wat jullie wijkteam kan bieden. Geef duidelijk aan met welke vragen burgers bij jullie terecht kunnen. Heb je een flyer van je wijkteam? Neem die dan mee. Het is altijd belangrijk om elkaar persoonlijk te kennen. Geef elkaar je mobiele nummer, zodat er in de toekomst makkelijk contact kan zijn.

Kijk ook nog eens terug naar de resultaten van de Zelftest Samenwerking wijkteams om te weten wat voor jullie wijkteam belangrijke punten zijn.

De meestgestelde vragen en antwoorden over wijkteams en de samenwerking met specialisten

Infographic over de samenwerking generalist-specialist.

Meer informatie over de drie meest voorkomende samenwerkingsvormen.

De meest voorkomende modellen op een rijtje met de verschillende voor- en nadelen.

Hoe de rol van de wijkverpleegkundige door de jaren heen is veranderd, zie je in deze handige infographic.

Meer over de verschillende competenties van een wijkverpleegkundige in dit overzicht.

Interview met een wijkverpleegkundige die (deels) in een wijkteam werkt.

Interview met een wijkverpleegkundige die zelf niet in het wijkteam zit, maar er wel nauw mee samenwerkt.

TERUG



VERDER



HOME



INLEIDING



HANDLEIDING



STELLINGEN



SCOREBLAD



SCOREBLAD TEAM



THEMA 1



THEMA 2



THEMA 3



THEMA 4



MEER WETEN?

ZELFTEST



THEMA Samenwerking met andere partijen (vervolg)

Een generalist zou je de specialist van het gewone leven kunnen noemen.

Een generalist is iemand die:

- kennis heeft op meerdere terreinen
- zich integraal richt op het functioneren van personen op (bijna) alle leefgebieden
- een scala aan lichte interventies uitvoert
- zo nodig verwijst naar specialisten vanuit het leefwereldperspectief, maar daarbij wel een vinger aan de pols houdt
- oog heeft voor problemen én kansen
- hulp- en dienstverlening verbindt met maatschappelijke participatie

In het sociale domein zijn verschillende partners actief. Naast het wijkteam spelen de gemeente, zorgorganisaties en welzijnsorganisaties een rol, net als het zorgkantoor en de zorgverzekeraars. Naast de Wmo zijn ook meer wetten van belang voor zorg en ondersteuning (denk aan: Wlz, Zvw en Jeugdwet).

Deze leaflet geeft je een beeld wat en wie een generalist is.

In het kennisdossier integrale zorg en ondersteuning in de wijk zijn alle spelers en alle wetten op een rijtje gezet.

MEER WETEN?

Kijk ook eens op deze pagina's voor meer tips en werkvormen voor wijkteams:

- [Thema wijkgericht werken op Vilans](#)
- [Werkboek Teamleren van Vilans](#)
- [Werkboek Teamontwikkeling van In voor Zorg!](#)



TERUG



VERDER



HOME



INLEIDING



HANDLEIDING



STELLINGEN



SCOREBLAD



SCOREBLAD TEAM



THEMA 1



THEMA 2



THEMA 3



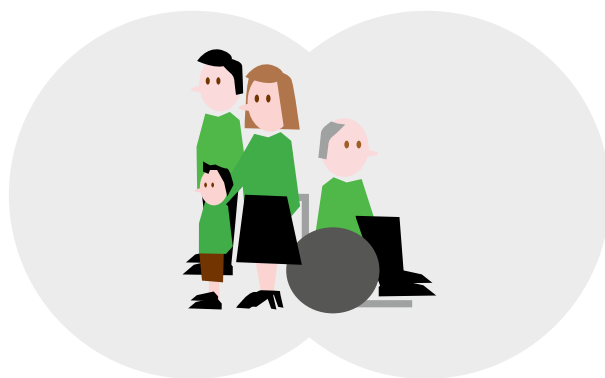
THEMA 4



MEER WETEN?

ZELFTEST

THEMA Focus op de burger



Als wijkteam zijn jullie de oren en ogen in de wijk. Jullie weten wat er speelt, zowel op zorg- als op welzijnsgebied. Dat maakt jullie rol belangrijk en verbindend, maar dan moet je wel gezien worden.

Goede gesprekken zijn belangrijk. Je werk wordt er leuker van en de zorg beter. Sommige gesprekken lopen lastig. Waarom is dat en hoe kan het beter? Dat leer je met de e-learningmodules Goed in Gesprek.

Welke vragen hebben de burgers? En hoe kun je daar het beste mee omgaan? Het is leerzaam om ingewikkelde vragen in je team te bespreken. De zogenoemde casuïstiek- of casusbespreking.

Weten jullie wat er bij de burgers speelt? Waar ze behoefte aan hebben? Wat ze zelf kunnen en waar ze hulp bij nodig hebben? Goed luisteren is hierbij een voorwaarde. Luisteren is veel meer dan horen. Het is voelen met je ogen en het is horen wat er niet wordt gezegd.

Burgerinitiatieven vormen een belangrijke en interessante ontwikkeling die er mogelijk voor zorgt dat mensen zich minder eenzaam voelen en langer thuis kunnen blijven wonen.

TIPS & TRICKS



Weten de burgers het wijkteam te vinden? Zijn jullie goed zichtbaar in de wijk? Maak een flyer met een foto van jullie wijkteam (met namen en telefoonnummers!). Houd het eenvoudig en persoonlijk. Geef aan met welke vragen burgers bij jullie terecht kunnen. Hang deze flyer op in de wijk, bijvoorbeeld in een supermarkt, gemeentehuis, buurthuis of huisartsenpraktijk.

Kijk ook nog eens terug naar de resultaten van de Zelftest Samenwerking wijkteams om te weten wat voor jullie wijkteam belangrijke punten zijn.

In de gratis [e-learning](#) Goed in Gesprek beantwoord je vragen over praktijksituaties en bekijk je filmpjes met duidelijke voorbeelden. Daardoor is deze e-learning makkelijk te volgen voor iedereen die werkzaam is in de langdurende zorg, van gastvrouw tot verpleegkundige.

Met deze gratis [e-learningmodule](#) leer je hoe je een efficiënte casusbespreking kunt houden.

Met deze [werkvorm](#) oefen je om goed samen te vatten en ga je na of je goed hebt geluisterd en de ander goed hebt begrepen.

Vilans bundelde alle feiten en tips over burgerinitiatieven in een overzichtelijke [infographic](#), inclusief verhalen en filmpjes van initiatiefnemers.

In het [verhalenboek](#) met ervaringen van burgerinitiatieven lees je wat de werkende waarden zijn.

TERUG



VERDER



HOME



INLEIDING



HANDLEIDING



STELLINGEN



SCOREBLAD



SCOREBLAD TEAM



THEMA 1



THEMA 2



THEMA 3



THEMA 4



MEER WETEN?

ZELFTEST



THEMA Focus op de burger (vervolg)

Netwerkversterking is één van de meest centrale aanpakken in het sociale domein. Je kunt burgers helpen hun netwerk op te bouwen, te versterken of nieuw leven in te blazen. Hoe ga je hierover in gesprek?

Om inspiratie te krijgen kun je kijken welke methodieken er allemaal al zijn om netwerken te versterken. In deze [publicatie](#) zijn de 44 meest bekende op een rij gezet.

Wil je direct zelf aan de slag? Gebruik dan bijvoorbeeld de [netwerkkkaart](#) en de [netwerkcirkel](#) om samen met de persoon zelf het bestaande netwerk in kaart te brengen. En bekijk de praktische tips voor het versterken van netwerken van kwetsbare burgers.

Voor goed samenspel met de mantelzorger en andere sleutelpersonen kun je ook een [ecogram](#) maken.

Er bestaan diverse instrumenten om te meten hoe zelfredzaam iemand is. Dit [overzicht](#) helpt je verder.

Met deze eenvoudige en praktisch toepasbare [instrumenten](#) bepaal je de overbelasting van mantelzorgers.

MEER WETEN?

Kijk ook eens op deze pagina's voor meer tips en werkvormen voor wijkteams:

- [Thema wijkgericht werken op Vilans](#)
- [Werkboek Teamleren van Vilans](#)
- [Werkboek Teamontwikkeling van In voor Zorg!](#)



TERUG



VERDER



HOME



INLEIDING



HANDLEIDING



STELLINGEN



SCOREBLAD



SCOREBLAD TEAM



THEMA 1



THEMA 2



THEMA 3



THEMA 4



MEER WETEN?

ZELFTEST

Workshop Team Samenwerking

Hulp nodig bij het uitvoeren van de Zelftest Samenwerking in wijkteams? Je kunt altijd contact opnemen met Vilans voor verdere ondersteuning.

Vilans verzorgt ook workshops Samenwerking in wijkteams. In Utrecht, maar ook op locatie.

We beginnen dan met de Zelftest Samenwerking wijkteams om te kijken waar jullie belangrijkste verbeterpunten liggen.

Daarna gaan we aan de slag met het thema waar jullie aan willen werken.

We bieden jullie allerlei creatieve en praktische werkvormen, die we ter plekke uitproberen en die jullie in de toekomst kunnen blijven gebruiken.

WAT KUNNEN WE VOOR U DOEN?

Wilt u meer informatie over hoe Vilans u kan helpen?

Neem contact op met:

Inge Redeker
i.redeker@vilans.nl

Rozemarijne Jeuring
r.jeuring@vilans.nl

www.vilans.nl

TIPS & TRICKS



Zelf komen jullie ook een heel eind. Kijk ook nog eens terug naar de resultaten van de Zelftest Samenwerking wijkteams om te weten wat voor jullie wijkteam belangrijke punten zijn. Bespreek alle stellingen met elkaar, kijk naar verschillen en overeenkomsten. Bepaal dan waar jullie zelf mee verder willen.

Kijk in het Wijkkompas van Vilans. Daar vind je nog meer verwijzingen naar materialen en informatie.

De toekomstscenario's en de wijkfoto zijn belangrijke eerste stappen in het Wijkkompas. Daarnaast bevat het negen onderwerpen die belangrijk zijn bij de inrichting van sociale wijkteams. Per onderwerp lees je waar het om gaat, wat het oplevert en welke dilemma's je tegenkomt.



Vilans

TERUG

