

## SCP Groningen Aandacht nodig voor mantelzorg

Januari 2018

<https://sociaalplanbureaugroningen.nl/>

**“Er kan vooral winst geboekt worden bij cliënten die bij de gemeente komen omdat hun mantelzorger overbelast is of dreigt te raken, en bij cliënten waarvoor de hoogte van de eigen bijdrage een probleem is.”**

**De(over)belasting van de mantelzorg en de eigen bijdrage zijn belangrijke aangrijpingspunten voor een nog verdere verbetering van de WMO, blijkt uit analyse van de uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek WMO 2016 in Groningen en Drenthe.**

### **Het gaat beter**

Het gaat beter met de uitvoering van de Wmo. De ervaringen van de Wmo-clieñten in 2016 waren beter dan in 2015. Het cliëntervaringsonderzoek biedt daarnaast ook een aantal aanknopingspunten voor een betere uitvoering van de Wmo. Zo kan er vooral winst geboekt worden bij cliënten die bij de gemeente komen omdat hun mantelzorger overbelast is of dreigt te raken, en bij cliënten waarvoor de hoogte van de eigen bijdrage een probleem is. Ook kunnen gemeenten de Wmo-clieñten nog beter op de hoogte stellen van de onafhankelijke cliëntondersteuner. Vooral de mensen die niet de mogelijkheid hebben een naaste mee te nemen naar het keukentafelgesprek kunnen hiervan profiteren.

### **In 2017 uitgevoerd**

Het Sociaal Planbureau Groningen heeft het cliëntervaringsonderzoek in 2017 uitgevoerd in 17 Groningse gemeenten en Trendbureau Drenthe in 7 Drentse gemeenten. De uitkomsten zijn bekend gemaakt via de site [clientervaringsonderzoek-wmo.nl](http://clientervaringsonderzoek-wmo.nl). Aan het onderzoek namen in totaal ruim 7.000 Wmo-clieñten deel. Zij beantwoordden vragen over het contact met de gemeente, de kwaliteit van de ondersteuning en de effectiviteit. Er is doorgevraagd over de (over)belasting van de mantelzorg en de eigen bijdrage. In de nadere analyse van de onderzoeksuitkomsten leverden deze vragen nieuwe gezichtspunten op.

### **Meer informatie**

Achtergrondinformatie over de opzet en uitkomsten van het door het Sociaal Planbureau Groningen en Trendbureau Drenthe uitgevoerde cliëntervaringsonderzoek 2016 is te vinden op [clientervaringsonderzoek-wmo.nl](http://clientervaringsonderzoek-wmo.nl).