



ZEGGENSCHAP
I N Z O R G

Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

LOC – juli 2018 - <https://loc.nl>

Algemeen

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) geldt voor alle instellingen met geld uit collectieve middelen op basis van de Algemene wet bijzondere ziektekosten (AWBZ) – OPMERKING: Nu de WLZ – Wet Langdurige Zorg - , Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en/of de Zorgverzekeringswet (ZVW).

De WMCZ is een raamwet. Dit houdt in dat allerlei zaken niet geregeld zijn. Hier kunnen zorgaanbieder en cliëntenraad invulling aan geven en afspraken over maken. De dingen die wel geregeld zijn, staan hieronder.

Plichten van de zorgaanbieder

- Een cliëntenraad voor iedere instelling instellen
- Een reglement maken met het aantal leden, de wijze van benoeming, wie lid kunnen worden en de zittingsduur
- Beschikbaar stellen van zaken die de cliëntenraad nodig heeft. Zoals geld.
- Op tijd advies vragen over alle onderwerpen die genoemd worden in artikel 3, lid 1
- Wettelijke adviesprocedure volgen. Er zijn twee soorten procedures:
 1. waarbij de zorgaanbieder mag afwijken van het advies van de cliëntenraad. Hij moet de raad dan wel vertellen waarom hij afwijkt;
 2. waarbij de zorgaanbieder het advies van de cliëntenraad moet volgen. Alleen als hij toestemming heeft van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden mag hij afwijken van het advies;
- Beschikbaar stellen van alle informatie die de cliëntenraad nodig heeft
- Eenmaal per jaar informatie geven over het beleid van het afgelopen en komende jaar
- Ervoor zorgen dat alle cliënten jaarverslag, uitgangspunten van beleid, notulen en besluitenlijst van de raad van bestuur, klachtenreglement, alle voor cliënten geldende regelingen en de samenwerkingsovereenkomst/reglement kunnen bekijken
- Eenmaal per jaar op schrift vertellen wat hij met de WMCZ heeft gedaan

Eisen aan de cliëntenraad

- Representatief. De raad moet kunnen handelen namens de cliënten
- De belangen van de cliënten kunnen behartigen
- Een huishoudelijk reglement hebben

Rechten van de cliëntenraad

- Gevraagd en ongevraagd advies geven over onderwerpen die artikel 3 lid 1 a. tot en met h. noemt. En alle andere onderwerpen die cliënten belangrijk vinden
- Gevraagd en ongevraagd verzwaard advies geven over onderwerpen die artikel 3 lid 1 i. tot en met m. noemt. En alle andere onderwerpen die cliënten belangrijk vinden
- Invloed hebben op de samenstelling van de raad van toezicht of het bestuur. In ieder geval één persoon bindend voordragen als lid van de raad van toezicht of het bestuur
- Een zaak beginnen bij de Landelijke Commissie van vertrouwenslieden
- Een zaak beginnen bij de Kantonrechter

Recht van de cliëntenraad en de zorgaanbieder samen

- Bemiddeling, advies en/of uitspraak vragen aan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden

Bovenwettelijke rechten

De zorgaanbieder kan de cliëntenraad meer rechten geven dan de WMCZ bepaalt.

Advies

Onderwerp	Letterlijke tekst	Artikel
Doelstelling - Grondslag	Een wijziging van de doelstelling of de grondslag	3 lid 1 a
Zeggenschap Fusie Samenwerking	Het overdragen van de zeggenschap of fusie of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling	3 lid 1 b
Opheffing Verhuizing Verbouwing	De gehele of een gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwing	3 lid 1 c
Organisatie	Een belangrijke wijziging in de organisatie	3 lid 1 d
Werkzaamheden	Een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden	3 lid 1 e
Hoogste zeggenschap	Het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding van de arbeid in de instelling	3 lid 1 f
Begroting Jaarrekening	De begroting en de jaarrekening	3 lid 1 g
Toelatingsbeleid Ontslagbeleid	Het algemeen beleid inzake de toelating van cliënten en de beëindiging van deze zorgverlening aan cliënten	3 lid 1 h

Verzwaard advies

Onderwerp	Letterlijke tekst	Artikel
Voeding Veiligheid Gezondheid Hygiëne Geestelijke verzorging Maatschappelijke bijstand Recreatie Ontspanning	Voedingsaangelegenheden van algemene aard en het algemeen beleid op het gebied van de veiligheid, de gezondheid of de hygiëne en de geestelijke verzorging van, maatschappelijke bijstand aan en recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten voor cliënten	3 lid 1 i
Kwaliteit	De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de aan cliënten te verlenen zorg	3 lid 1 j
Klachtenbehandeling Klachtencommissie	De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten van cliënten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten van cliënten	3 lid 1 k
Samenwerkings- overeenkomst Regelingen	De vaststelling van de regeling, bedoeld in artikel 2, tweede lid, en de vaststelling of wijziging van andere voor cliënten geldende regelingen	3 lid 1 l
Afdelingshoofd	Het belasten van personen met de leiding van een onderdeel van de instelling, waarin gedurende het etmaal zorg wordt verleend aan cliënten die in de regel langdurig in die instelling verblijven	3 lid 1 m