

Blog - Oud worden in een huis vol zorgtech

Zo lang mogelijk thuis wonen door je huis vol te hangen met slimme technologie. Hoe moeilijk of makkelijk is dit te realiseren voor de gemiddelde oudere? Een panel van experts boog zich over deze vraag tijdens het technologiecongres South by Southwest® (SXSW®) in Austin deze maand (maart 2019).

Bron – Vilans – maart 2019 – Wouter van den Elsen

‘Toen mijn dochter mij grappenderwijs dreigde te verhuizen naar een verzorgingshuis, deed ik wat elke moeder zou doen. Ik gaf haar complete erfenis uit aan allerlei bots, wearables en Internet of Things (IoT)-oplossingen, zodat ik nooit mijn huis zal hoeven te verlaten.’ Aan het woord is Kim Bond Evans, oprichter en CEO van de smarthealth-startup Seremedi. Ze sprak in een panel met Trice Johnson, senior technology solutions leader bij Microsoft, Wen Dombrowski oprichter van Catalize en Frank Leyhausen, stichter van het Duitse Medcom GMBH.

## Amazon Alexa

Evans: ‘Wat mij opviel tijdens mijn missie om nooit meer te hoeven verhuizen, is hoe laagdrempelig bepaalde systemen al zijn. Zoals de slimme speakersystemen van Google Home of van Amazon Alexa. Ik kon met een aantal spraakcommando’s heel wat bereiken. Zo kon ik bepaalde zorgconsulten krijgen via de speakers, ik kon gesproken reminders krijgen voor alle belangrijke zaken die ik zou vergeten, zoals afspraken met de huisarts en met de thuiszorg. En als ik er niet uitkwam, was het supportteam van Google Home fantastisch in staat mij te helpen.’

**Wat mij opviel tijdens mijn missie om nooit meer te verhuizen, is het laagdrempelige van bepaalde systemen.**

## Magnetische stok

Toch ziet Frank Leyhausen dat veel ouderen in Duitsland nog huiverig zijn voor nieuwe thuiszorgtechnologieën. ‘Omdat de vergrijzing zo’n groot probleem is in Duitsland, krijgt iedere hulpbehoevende oudere

een persoonlijk budget van 4000 euro om het huis aan te passen en toekomstbestendig te maken. Maar wat blijkt? Van deze groep is 16 procent compleet offline. En maar liefst zestig procent zegt liever geen eHealth te willen gebruiken. We zijn hierop door gaan vragen en het blijkt dat ouderen vooral moeite hebben met de vele opties en keuzemogelijkheden die worden aangeboden. En dat ze niet houden van random software-updates waarvan niet direct helder is waarvoor ze dienen.'

## User experience

Volgens Leyhausen kan veel van dit soort obstakels opgelost worden door goede *user experience (UX)* toe te passen. 'De echt bruikbare tools zijn gebouwd met de UX van ouderen als belangrijkste kader. Zoals een drinkglas met een internetverbinding dat een signaal afgeeft als er te weinig gedronken wordt of een magnetische wandelstok die je overal op straat kunt vastplakken, bijvoorbeeld bij het pinnen of bij de glasbak.'

**De echt bruikbare tools zijn gebouwd met de gebruikerservaring van ouderen als belangrijkste kader.**

## Babyboomers

Trice Johnson gelooft niet in de mythe dat ouderen geen technologie willen gebruiken. 'Het internet is door babyboomers gebouwd. En die generatie kan dankzij IoT-oplossingen straks dankzij internet autonoom in de eigen woning blijven wonen. Mijn moeder woont in Houston en ik in Seattle. Al haar apparaten zijn verbonden aan het web. Als ze 's ochtends niet de waterkoker aanzet voor haar kopje thee en de koelkast niet open doet voor haar boterham, krijg ik een melding en maak ik direct een videoverbinding met haar om te zien of alles goed met haar is. Dankzij deze techniek zie ik haar elke dag en kan zij thuis blijven wonen.'