



STARTDOCUMENT

1. Convenant
2. Startdocument
3. Aanzet tot bestrijding eenzaamheid in Dronten

Dronten, maart 2019

Ten geleide

Dit document vormt samen met het document *Een aanzet voor geïntegreerd Eenzaamheidsbeleid in de gemeente* de basis onder het Convenant 'ZamenEen' - Coalitie tegen Eenzaamheid Dronten.

Eenzaamheid is dwars door de samenleving en voor veel mensen van alle leeftijden in Dronten een groot probleem. Twee burgerinitiatieven, Seniorennetwerk Dronten De Bijenkorf en Netwerk Burgers in de Knel Dronten, hebben dit medio 2018 in kaart gebracht en Een aanzet voor geïntegreerd eenzaamheidsbeleid in de gemeente¹ opgesteld. Voor alle leeftijden, maar met een start voor senioren: zij gaan de komende jaren bijna een derde van de bevolking vormen.

Omdat bij eenzaamheid vele oorzaken spelen is het bij het bestrijden ervan noodzaak om sectoren als verzorging en verpleging, medische zorg, welzijnsactiviteiten, maatschappelijk werk, kerken en moskeeën, overheid en financiers bij elkaar te brengen. Doel hiervan is dat zij hun activiteiten en plannen op elkaar afstemmen/bijstellen. Wonen, leefomgeving, mantelzorg zijn bijvoorbeeld belangrijke factoren die vanuit integratie een rol kunnen spelen.

De 'Aanzet' was voor de gemeente een duidelijke motivatie om mee te gaan doen in het voorstel en te komen tot Eén Coalitie tegen Eenzaamheid in Dronten. Doel is medio maart 2019 te starten.

In de aanloop naar die datum vormden beide netwerken en de gemeente een gezamenlijke Voorbereidingswerkgroep Coalitie. Meer dan 20 organisaties droegen daardoor direct en indirect bij aan het ontwikkelen van een gezamenlijk Plan van Aanpak START!, het voorbereiden en organiseren van de Coalitie en het inrichten van de noodzakelijke ondersteuning. Men werd daarbij gesteund door een subsidie van de gemeente voor een ondersteunend projectbureau plus het gedurende zes maanden kunnen inzetten van een onafhankelijk voorzitter/manager.

Het Plan van Aanpak moet, zo luidt de ambitie, uiteindelijk leiden tot regulier beleid in de gemeente. Zoals enkele partners het uitdrukten: "We gaan met zijn allen nabuurzorg introduceren in de gemeente, maar op de moderne leest geschoeid."

De gemeente Dronten kent binnen haar grenzen Bureau LWPC, dat op basis van de uitgangspunten Vinden, Verbinden en Borgen een aanpak heeft ontwikkeld en die elders al succesvol toepast. Eind 2016 heeft de gemeente Dronten deze organisatie ook in Dronten ingeschakeld voor *Mantelkring*. De werkwijze van Bureau LWPC sluit volledig aan bij de nota 'Aanzet' van beide netwerken, hetgeen voor de voorbereidingswerkgroep reden was om juist hen in te gaan zetten als projectbureau.

De 'Aanzetnota' kan dus gezien worden als de basis onder dit document, dat allereerst de doelstellingen, de missie en de visie beschrijft.

Vervolgens het Plan van Aanpak START!, de beoogde organisatie en de Stichting Het Houvast.

1. Missie, visie en doelstellingen

- Doelstelling

De Coalitie heeft als doelstelling:

Het taboe rondom het thema eenzaamheid doorbreken; het voorkomen en bestrijden van chronische eenzaamheid.

- Missie

Alle inwoners van Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant kunnen omgaan met hun gevoelens van eenzaamheid en voelen zich vrij om dit onderwerp te bespreken.

- Visie

De aanpak richt zich, vanuit de wens om met oprechte aandacht naar elkaar om te zien en te luisteren, op het leren omgaan met gevoelens van eenzaamheid.

Praktisch gezien denkt de Coalitie dat zij aan het volgende moet werken:

1. Gezamenlijke agenda.
2. Bereiken van de juiste mensen.
3. Bieden van een passende ondersteuningsstructuur.
4. Een gezamenlijke opvatting over en uitvoering van deskundigheidsbevordering.
5. Koppelen van burgers aan burgers en organiseren van onder andere telefooncirkels.
6. Gerichtte communicatie, zowel onderling als naar en met betrokken burgers.
7. Het borgen van geslaagde resultaten.
8. Aansluiten bij landelijke en regionale ontwikkelingen op het terrein van eenzaamheid.
9. Bereiken van mantelzorgbeleid in de gemeente.
10. Het doen opnemen van de Coalitiedoelen op de lege pagina van het vigerend coalitieakkoord van de politieke partijen.

2. Plan van Aanpak START!

De voorbereidingsgroep heeft in drie sessies het Plan van Aanpak START! geformuleerd. Direct na ondertekening door de coalitiepartners starten de volgende activiteiten:

1. **Huisstijl, logo, flyers en website** voor de coalitiepartners, later gevolgd door website voor de betrokken burgers. (Sponsoring door KWOOT en VWA.)
2. **Schakel- en contactpunt/meldpunt:** na toestemming van de betrokkene kan men hier melding maken van situaties waarbij hulp aan eenzame burgers gewenst is. (Werkgroep gestart, database en procedure AVG-proof is gereed.) Dit wordt gevolgd door contact leggen.
3. **Inzet sociale media en lokale kranten** wekelijks vraaggericht overzicht van activiteiten (omgekeerde sociale kaart).
4. **Ervaringsverhalen in kranten en sociale media.**
5. **Uniforme kwaliteitseisen voor hulpverleners en vrijwilligers** (voorbereidende werkgroep gestart).
6. **Overzicht van aanbod in de gemeente passend bij de betreffende burger(s).**
7. **Terugkoppeling naar de deelnemers aan de Coalitie.**
8. **Het formuleren van een meerjarenplan, te starten per 1 september 2019 en te eindigen in 2022.**

3. Beoogde organisatie

De Coalitie beschikt tot medio augustus 2019 over een professioneel voorzitter. Het streven is dat deze daarna wordt opgevolgd door een onafhankelijk lokale voorzitter. De Coalitie gaat daarnaar op zoek.

De Coalitie beschikt in de vorm van Bureau LWPC over een ondersteunend professioneel projectbureau. De Coalitie bepaalt uiterlijk augustus 2019 over voortzetting van deze ondersteuning en opdracht.

De Coalitie beschikt over het projectbureau en de voorbereidingsgroep welke samen zowel bijeenkomsten van de Coalitie en opdrachten uit de Coalitie voorbereid. Deze worden, afhankelijk van het onderwerp, gevuld door vertegenwoordigers uit bedrijfsleven, zorg en welzijn, diaconieën en moskeeën, onderwijs, gemeente, bibliotheek, sport en recreatie. De Coalitie kan werk- of projectgroepen instellen. De Coalitie stelt een Dagelijks Bestuur aan uit haar midden dat de voorbereidingsgroep en het projectbureau aanstuurt.

De Coalitie vertaalt het traject van succesvolle projecten naar gemeentelijk beleid en inbedding bij de deelnemers.

De Coalitie stelt een jaarbegroting op, een jaarverslag, een meerjarenplan en een werkplan in de context van dit document. Zo nodig stelt zij dit document bij. Tot augustus 2019 is de stichting SBA De Bijenkorf de juridische eindverantwoordelijke. Inhoudelijk verantwoordelijken zijn de besturen van beide initiatiefnemers, De Bijenkorf en Burgers in de Knel Dronten.