

Het Zorg Innovatie Forum heeft begin april in kaart gebracht welke digitale middelen en toepassingen ouderen gebruiken, en waar de wensen en behoeften liggen. Vanwege de Corona-maatregelen is fysiek contact afgenomen, en neemt het gebruik van digitale toepassingen toe, ook onder ouderen. Wat gebruiken de ouderen al, waarom gebruiken ze dit, wat helpt hen bij het gebruik en wat missen ze nog?

### Het gebruik van digitale middelen

De enquête is ingevuld door mensen die al enigszins digitaal vaardig zijn. Zij gebruiken met name telefoon, tablet en laptop/computer. Deze digitale middelen worden het meeste gebruikt om te bellen, te WhatsAppen, te mailen, voor betaalfuncties en voor vermaak. Informatie over het openbaar vervoer zoeken de ouderen ook online. De ouderen zijn de digitale toepassingen gaan gebruiken om in contact te blijven met familie en vrienden, voor (vrijwilligers)werk, vanwege het gemak of om eigen regie te houden bijvoorbeeld bij een beperking, of om de eigen financiën te kunnen doen.

### De respondenten

*De enquête is door 165 ouderen ingevuld. De enquête is naar zo'n 400 ouderen gestuurd, die bereikt zijn via regiotafels in Groningen, Friesland Drenthe en Overijssel, Ouderendelegaties en Digitale Ouderenraadpleging. Er waren 165 respondenten, wat betekent dat ongeveer 40% de enquête heeft ingevuld.*



### Meer videobellen en contact met zorginstellingen

Uit de enquête kwam naar voren dat ouderen een aantal toepassingen graag meer zouden gaan gebruiken. Videobellen met meerdere personen tegelijk, dat willen de ouderen graag meer doen. Ook contact met een zorginstelling staat op dit lijstje. Sommige ouderen hebben nu al online contact met zorginstellingen, maar er is ruimte voor meer online contact. Een digitale deurbel zouden ouderen ook graag willen gebruiken. Om meer gebruik te maken van digitale toepassingen ontbreken soms de juiste middelen, financiën wordt hierbij als reden genoemd. Meer kennis over specifieke onderwerpen zou helpen om het gebruik gemakkelijker te maken. De ouderen geven als tip om meer informatie en voorlichting te geven. Coaches op afstand die de ouderen kunnen ondersteunen, zou hiervoor een oplossing kunnen zijn. De ouderen zien het liefst één helpdesk voor alle toepassingen, waar ze de goede informatie kunnen ontvangen. Daarnaast pleiten de ouderen voor een betere toegankelijkheid van de toepassingen en hulpmiddelen voor blinden, slechtzienden en laaggeletterden.

### Digitaal ten tijde van Corona

*De helft van de ouderen heeft tijdens de Corona-crisis niet meer gebruik gemaakt van digitale middelen. De andere helft is meer gaan WhatsAppen en videobellen, meer online vermaak gaan zoeken, heeft vaker digitaal geshopt en heeft meer online contact gehad met familie en vrienden. Soms hebben de ouderen hulp nodig bij het gebruiken van digitale toepassingen, die krijgen ze dan vaak van familie of vrienden of via hun werk.*