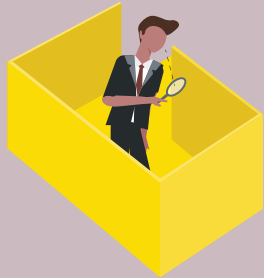
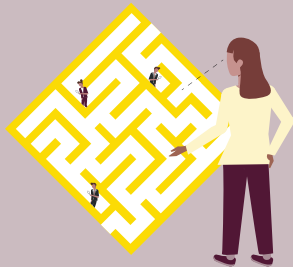


Is dit wel verantwoord?



Probleem I *De illusie dat verantwoord de werkelijkheid kan omvatten*

- Soms is het simpel, vaak complex.
- Intrinsieke waarde van zorgproces is moeilijk meetbaar.
- Kwaliteit is een moreel concept, en dynamisch en meervoudig.
- Verantwoordingsproces negeert onderlinge verbanden.



Oplossingsrichting I *Erken complexiteit*

- Laat lineaire denken vanuit silo's en schijnzekerheden los.
- Hou rekening met de context, one-size-fits-all oplossingen zijn beperkt, aanvaard verschillen.
- Benader verantwoord als een relationele, adaptieve activiteit.
- Probeer nieuwe vormen van verantwoord uit, passend bij netwerksamenwerking.



Probleem II *Verantwoord gaat nu niet meer over de juiste zaken*

- Door behoefte aan grip wordt veel gedetailleerde meetbare informatie gevraagd.
- Het aantal kwaliteitsregistraties is niet meer te behappen en de focus op rechtmatigheid is te groot.
- Geen aandacht voor de grote maatschappelijke opgaven.



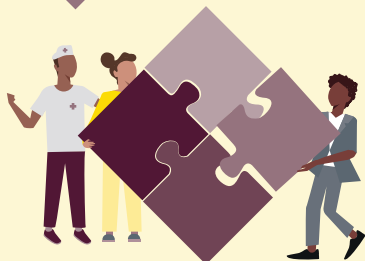
Oplossingsrichting II *Leg verantwoording af vanuit maatschappelijke opgaven*

- Focus op wat het belangrijkste is en er het meest toe doet.
- Kijk meer naar de richting dan naar details.
- De politiek bepaalt welke maatschappelijke opgaven er zijn (bv. gezondheidsverschillen, houdbaarheid en duurzaamheid).



Probleem III *Gemeenschappelijke verantwoordelijkheid ontbreekt*

- Steeds meer partijen zijn belast met deeltaken voor bewaking van kwaliteit en financiën.
- Alle actoren hebben eigen belangen, informatiebehoefte en registraties.
- Bij problemen wijst iedereen telkens naar de ander.



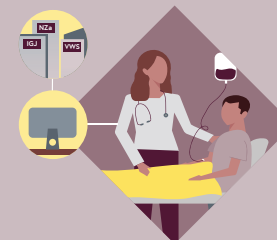
Oplossingsrichting III *Alle partijen moeten verantwoordelijkheid nemen*

- Draag gemeenschappelijk verantwoordelijkheid.
- Wijs niet naar de ander.
- Kijk verder dan de eigen kleine opdracht en het deelbelang.
- Veld- en systeempartijen richten zich op hun gemeenschappelijke opdracht.



Probleem IV *Het huidige proces van verantwoord is omslachtig en onbevredigend*

- Veel informatie is al publiekelijk beschikbaar, maar verantwoordingsvragers gebruiken die niet.
- Onvoldoende (her)gebruik van al vastgelegde gegevens in het kader van het primaire proces en bedrijfsvoering.
- Gebrek aan standaardisatie ICT-systemen belemmert geautomatiseerd uitvragen.
- Geen gezamenlijk coördinatie van opvragen gegevens.



Oplossingsrichting IV *Richt verantwoord handiger in*

- Ga uit van gegevens uit het primaire proces en bedrijfsvoering.
- Standaardiseer gegevens, automatische aanlevering en analyse.
- Verplicht hergebruik van eenmalig verzamelde gegevens.
- Zet sterk in op risicogestuurd toezicht.